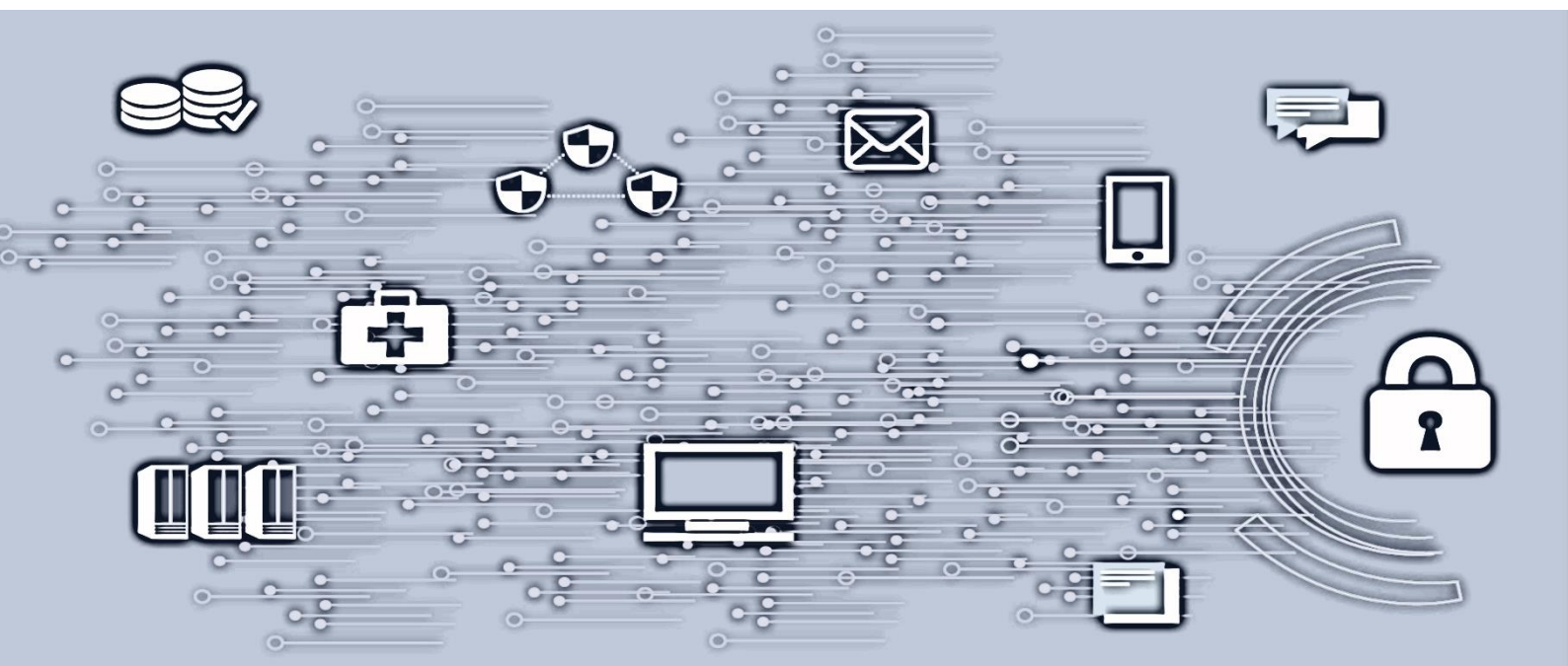


# Sikkerhetsmål for Sykehuspartner HF



## Innhold

1. Sikkerhetsmål.....	3
-----------------------	---

Versjon	Dato	Godkjent av
1.4	2022-11-29	Hanne Tangen Nilsen

## 1. Sikkerhetsmål

Sykehuspartner HF's visjon er å være en [partner for helsetjenester i utvikling](#), og i tråd med Sykehuspartner HF's strategiske målbilde og veikart for 2025, skal Sykehuspartner være den *foretrukne teknologi- og tjenestetilbyderen, som gjør informasjon tilgjengelig for dem som trenger det*<sup>1</sup>.

Virksomhetens verdier skal beskyttes mot uønsket påvirkning eller skade, uavhengig av om verdiene er digitale eller fysiske; materielle eller immaterielle.

Bruk av IKT gir bedre pasientbehandlingen med økt kvalitet. Pasientsikkerhetsrisiko reduseres ofte ved bruk av IKT, men digitaliseringen medfører også at nye risikoer kommer til. God sikkerhet sammen med god risikostyring er derfor en forutsetning for god pasientbehandling.

Digitale informasjonssystemer og nettverk er en sentral og integrert del av spesialisthelsetjenesten. Informasjonssikkerhet har som mål å sikre at funksjonalitet og informasjon er tilgjengelig ved behov (tilgjengelighet), ikke blir endret enten utilsiktet eller av uvedkommende (integritet), eller at informasjon ikke blir kjent for uvedkommende (konfidensialitet).

Sykehuspartner HF skal ha en risikobasert tilnærming til sikkerhet, der tiltak mot de største risikoene vurderes og iverksettes slik at egnet sikkerhet opprettholdes. Arbeidet med sikkerhet er kontinuerlig ettersom trusselbildet, digitale sårbarheter, organisering og oppgaveløsning endres fortløpende.

### Mål #1 – Effektive og fungerende helsetjenester

Helseforetakene i Helse Sør-Øst understøtter kritisk samfunnsfunksjon, og Sykehuspartner HF er leverandør av samfunnskritisk infrastruktur. Helseberedskap og evnen til å yte nødvendig, akutt og elektiv, livsbevarende helsehjelp er en grunnleggende nasjonal funksjon. Sykehuspartner HF's primære oppgave er å understøtte at helseforetakene leverer gode helsetjenester og utøver sitt samfunnsansvar ved hjelp av robuste, effektive og fungerende digitale verktøy. Informasjonssikkerhet er en forutsetning for å kunne tilby sikker og stabil drift, og det skal til enhver tid være forholdsmessige sikkerhetstiltak for å redusere risiko for at helsesystemer eller nettverk kompromitteres.

### Mål #2 – Riktig informasjon til de som behøver det, når de behøver det

På vegne av helseforetakene samler Sykehuspartner HF inn store mengder informasjon til ulike formål. Sykehuspartner HF utvikler sine systemer, verktøy og prosesser slik at de sikrer at informasjon er tilgjengelig for de som behøver det, når de behøver det.

### Mål #3 – Sikre innbyggernes tillit til at opplysninger ikke blir tapt eller kommer på avveie.

Sykehuspartner HF samler inn, behandler og lagrer store mengder personopplysninger på vegne av helseforetakene. Sykehuspartner HF jobber aktivt for at disse opplysningene ikke blir ulovlig eller feilaktig tilintetgjort, tapt, endret eller spredt.

### Mål #4 – Ta i bruk ny e-helseteknologi

Digitalisering muliggjør nye måter å behandle både pasienter og informasjon på. Sykehuspartner HF bidrar til at ny og moderne e-helseteknologi tas i bruk på en kostnadseffektiv, trygg og sikker måte, i tråd med helseforetakenes behov. Det gjennomføres helhetlige risikovurderinger ved innføring av nye tjenester, og risikovurderingene oppdateres ved endring i eksisterende tjenester.

<sup>1</sup> [Strategisk målbilde og veikart Sykehuspartner HF.pdf \(fisp.no\)](#) (tilgjengelig internt i Sykehuspartner HF)

**Mål #5 – Risikobasert sikkerhetsstyring**

Sykehuspartner HF har en risikobasert sikkerhetsstyring, hvor risikoreduserende tiltak vurderes ut fra helhetlig kost/nytte. Risikostyring innen informasjonssikkerhet følger den ordinære risikostyringen, og risikoaksept skjer i tråd med Sykehuspartner HF's fullmaktsmatrise.

**Mål #6 – God sikkerhetsstyring og etterlevelse av standarder**

Sykehuspartner HF har etablert et styringssystem for sikkerhet, og etterlever relevante standarder. God sikkerhetsstyring understøttes gjennom god sikkerhetsrapportering. Sykehuspartner HF evaluerer jevnlig ytelse og effekt av sikkerhetskontrollene og -tiltakene som er implementert.

**Mål #7 – Følge opp avvik og lære av dem**

Sykehuspartner HF er en lærende virksomhet, og behandlingen av avvik er en viktig kilde for at vi skal kunne gjennomføre kontinuerlig forbedring. For at dette forbedringssystemet skal fungere, må avvik rapporteres og håndteres. Rapportering av avvik er et gode for virksomheten; det er en kilde til forbedring og lærdom. Alle skal føle seg trygge på å melde avvik, og at innrapportering av avvik skal skje uten frykt for represalier.

Sykehuspartner HF erkjenner at det likevel eksisterer sannsynlighet for at sikkerhetsbrudd kan forekomme. Sikkerhetsbrudd dokumenteres og ansvar for å implementere tilfredsstillende tiltak som normaliserer hendelsen, og forhindrer at hendelsen inntreffer på nytt, tildeles en tiltakseier.

**Mål #8 – God sikkerhetskultur**

Sykehuspartner HF gir ansatte opplæring og veiledning innenfor informasjonssikkerhet, med fokus på god sikkerhetsatferd, god sikkerhetskompetanse og gode sikkerhetsholdninger. Kompetente medarbeidere reduserer risiko for feil.

**Mål #9 – Deteksjon, respons og håndtering**

Evnen til å oppdage, respondere og håndtere sikkerhetstruende aktivitet er en forutsetning for god sikkerhetsstyring. Sykehuspartner HF jobber aktivt med å utvikle kontroller som identifiserer sikkerhetshendelser, korrelerer loggdata og sikrer spor når sikkerhetshendelser oppstår, og har verktøy, prosesser og organisasjon som håndterer hendelser.

**Mål #10 – Legge til rette for god risikostyring i foretakene**

Sykehuspartner HF skal, gjennom korrekt og relevant rapportering og veiledning, legge til rette for god risikostyring innenfor informasjonssikkerhet i foretaksgruppen